

АНО ВО «Межрегиональный открытый социальный институт»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономико-правового и
психолого-педагогического образования

О.Е. Баланчук

Протокол заседания Совета факультета

экономико-правового и психолого-
педагогического образования

№ 8 «27» марта 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по учебной дисциплине

Методы работы с личностью и группой в экстремальной
и кризисной ситуации
(наименование)

дополнительная
профессиональная программа

программа профессиональной переподготовки
"Психология экстремальных ситуаций и кризисных
состояний: теория и практика"

форма обучения

Очно-заочная

Йошкар-Ола, 2025

1. Пояснительная записка

Цель изучения учебной дисциплины:

Цель – формирование способности оказывать индивидуальную и групповую психологическую помощь клиентам, оказавшимся в кризисных и экстремальных ситуациях.

Результаты обучения
Знать: способы и приемы выстраивания взаимоотношений с клиентом, способы оказания психологической помощи и консультирования Уметь: устанавливать взаимоотношения с клиентом для оказания психологической помощи и консультирования Владеть: способами и приемами выстраивания взаимоотношений с клиентом, способами оказания психологической помощи и консультирования
Знать: технологии психологических практик Уметь: применяет технологии психологических практик при оказании помощи клиентам, оказавшимся в кризисной или экстремальной ситуации Владеть: технологиями психологических практик

Формы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, практические задания.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

2. Содержание учебной дисциплины
Учебно-тематический план

№	Наименование раздела учебной дисциплины /темы	Содержание	Часы
1	Введение в кризисное консультирование. Цели, задачи, принципы.	Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие Общие принципы работы с психологическим кризисом. Понятие кризисного консультирования. Цели и задачи кризисного консультирования.	1
		Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие Базовые принципы кризисной интервенции по В.Ю. Меновщикову: безотлагательность, самоопределение, действие, ограничение целей, поддержка, фокусирование на решении основной проблемы кризиса, ориентация на образ кризисной ситуации, созданный клиентом, уверенность в себе. Алгоритм кризисного консультирования.	1
		Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы Критерии эффективности кризисного консультирования. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Необходимость выявления всех субъектов кризисной ситуации, организации работы с каждым из них по отдельности и групповой работы. Специфика психологического сопровождения при наложении отдельных кризисных ситуаций. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.	3
2	Понятия кризис, критическая ситуация, психологическая травма, типы психотравмирующих ситуаций, травматический стресс и его разновидности	Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие Понятие экстремальной ситуации. Экстремальная ситуация и экстремальные условия деятельности. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.	2
		Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие Сравнительная характеристика экстремальной, чрезвычайной и кризисной	1

		ситуаций; возможности взаимоперехода данных ситуаций. Кризис как состояние «невозможности» жизни в соответствии со сложившейся моделью жизненного мира.	
		Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы Потенциал кризиса и его роль в развитии личности. Психоаналитические теории кризиса. Представления о кризисе в гуманистической психологии. Специфика понимания психологического кризиса в отечественной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов. Виды кризисов. Нормативные и ненормативные кризисы. Динамика нормативных и ненормативных кризисов. Особенности личности, переживающей кризис. Единицы анализа кризиса: причины, содержание (ключевое противоречие кризиса), условия протекания (благоприятные и неблагоприятные), последствия. Роль «значимых других» в проживании личностью психологического кризиса.	3
3	Понятие, причины, показатели стресса.	Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие Понятие стресса, стадии развития стресса. Физиология стресса, стресс-лимитирующие системы. Острая и хроническая психическая травма. Понятие дистресса и эустресса. Эмоциональный стресс по Косицкому Г.И. Стадии эмоционального стресса.	2
		Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие Физиологические корреляты возникновения стрессовых реакций: тип нервной системы, гормональные особенности, наличие функциональной асимметрии головного мозга.	2
		Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы Типы реагирования на острый стресс. Последовательность поведенческих («лимбических») реакций, которые автоматически запускаются в ситуациях угрозы: замирание – борьба/бегство – тоническая иммобилизация. Четыре уровня защитной системы человека: сомато-вегетативной, поведенческой, психологической защиты и копинг-	3

		поведению. Психологические корреляты возникновения стрессовых реакций: уровень личностной тревожности, уровень локус контроля, баланс положительной и отрицательной мотивации, уровень самооценки. Понятие стрессоустойчивости. Субсиндромы стресса: вегетативный, эмоционально-поведенческий, когнитивный, социальнопсихологический. Острая реакция на стресс, фазы течения, клиника, варианты выхода из этого состояния (хроническая социальная дезадаптация, психосоматическое и нервно-психическое расстройство).	
4	Клиническая картина расстройств, связанных с посттравматическим стрессом. Диагностические критерии ПТСР МКБ-10, DSM-У. Принципы доклинического этапа оказания помощи	Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР): подходы к определению. Травматичность как потенциальная возможность нарушения целостности личности.	2
		Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие Признаки травматичности события. Соотношение понятий «стресс» и «травматический стресс». Концепции «травматического горя» Линдермана (1944) и «синдром стрессовой реакции» Горовица (1986).	2
		Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы Основные травмирующие факторы при военных действиях, природных бедствиях и антропогенных катастрофах: непосредственная угроза жизни и здоровью самого человека и его близких, смерть близких, физические травмы самого человека, необходимость защиты своей жизни и здоровья. Психодинамическая, когнитивная, психосоциальная, психобиологическая модели ПТСР.	3
5	Горе, скорбь, и тяжелая утрата	Перечень вопросов, выносимых на лекционное занятие Теоретические вопросы психологии горя, переживание потери, утраты по К. Изард. Внешние проявления горя по A. D. Wolfelt: траур, скорбь, рыдание.	1
		Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие Изучение феномена горя в психоаналитическом, экзистенциальном,	2

		гештальт подходах. Классификации реакции горя и скорби на тяжёлую утрату, концепция горя по Эриху Линдемману, Д.В. Вордена. Реакция горя, её причины. Нормальная и патологическая реакция горя, её стадии.	
		Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы Клинические стадии горя и тяжелой утраты по J.Bowlby. Клинические стадии горя и тяжелой утраты по С. Parkers, J. Garlock, Ф. Е. Василюк. Симптомы нормальной и патологической реакции горя (депрессии). Различия в тактике лечения и психологической помощи. Факторы риска возникновения большого депрессивного эпизода у пациента после смерти супруга. Осложнения тяжелой утраты. Стадии реакции пациента на известие об обнаружении у него неизлечимой болезни по Э.Кюблер-Росс: психологический шок и отрицание, озлобление, «сделка», депрессия, принятие. Клиническая картина. Как следует и как не следует вести себя с умирающим пациентом. Особенности психотерапевтической работы с умирающими больными и их родственниками.	3
6	Психодиагностика кризисных состояний	Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие Отработка навыков диагностики и интерпретации результатов методик «Шкала оценки влияния травматического события», «Миссисипская шкала для оценки посттравматических реакций», «Опросника выраженности психопатологической симптоматики»,	2
		Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы Отработка навыков диагностики и интерпретации результатов методик «Опросника депрессивности Бека», «Полуструктурированного интервью для оценки травматических переживаний детей», «Родительской анкеты для оценки травматических переживаний детей», «Шкалы диссоциации».	3
7	Экзистенциальный кризис. Основные факторы, виды, клиника	Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие Внутренние кризисы. Возрастные и	2

	провоцирующие экзистенциальный кризис	экзистенциальные кризисы, их отличие, этиопатогенез, дифференциальная диагностика с др. состояниями, течение и прогноз.	
		Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы Данности экзистенциальной психотерапии. Уровни Уилбера. Духовные кризисы. Особенности психокоррекции и психотерапии при возрастных и экзистенциальных кризисах. Поддерживающая психотерапия и методики на получения ресурса.	3
8	Методы психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях. Взаимодействие со смежными специалистами при оказании индивидуальной психологической помощи клиенту в кризисном состоянии	Перечень вопросов, выносимых на Семинар/ практическое занятие Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной) ситуации. Задачи оказания экстренной психологической помощи. Дебрифинг.	2
		Перечень вопросов, выносимых на самостоятельное изучение, с указанием вида самостоятельной работы Этические принципы оказания психологической помощи в экстремальной (чрезвычайной) ситуации. Задачи оказания экстренной психологической помощи. Дебрифинг. Ограничения оказания психологической помощи в экстремальной ситуации. Взаимодействие со смежными специалистами при оказании индивидуальной психологической помощи клиенту в кризисном состоянии	3
			8/14/24

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 538 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11580-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518401>.

Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512068> (дата обращения: 23.05.2023).

Дополнительная литература

Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний:

персоналистическое направление : учебное пособие для вузов / А. И. Красило. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14834-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520262>.

Кадыров, Р. В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD) : учебник и практикум для вузов / Р. В. Кадыров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 644 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12558-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518664>.

5. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническую базу для проведения лекционных и практических занятий по учебной дисциплине составляют:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения (реквизиты подтверждающего документа)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, (ауд. 405)	Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: переносной ноутбук, мультимедийный проектор, экран	СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016 г., Windows 10 Education, Windows 8, Windows 7 Professional (Microsoft Open License), Office Standart 2007, 2010 (Microsoft Open License), Office Professional Plus 2016 (Microsoft Open License) , P7 – Офис. Профессиональный. (суб. договор № 010/ЙО22-003848 от 01.12.2022), Dr Web Deskto Security Suite (K3) (суб. договор № 010/ЙО22-003847 от 01.12.2022)
Помещение для самостоятельной работы, (каб. 303)	Основное учебное оборудование: специализированная мебель (учебные парты, стулья, стол преподавателя, учебная доска). Технические средства обучения: Компьютерная техника (ASUSTeK Computer INC. H110M-	СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант» (договор о сотрудничестве от 23.09.2013 г. с ЗАО «Компьютерные технологии» (ПС Гарант)), регистрационный лист зарегистрированного пользователя ЭПС «Система ГАРАНТ» от 16.02.2012 г. №12-40272-000944; договоры с ООО «КонсультантПлюс Марий Эл» №2017-СВ-4 от 28.12.2016 г.

	R/Intel(R) Celeron(R) CPU G3930 @ 2.90GHz/4096.00 (DIMM_B1-4096.00))	Windows 7 Professional (Средства для разработки и проектирования, доступные по подписке Microsoft Imagine Premium). Sys Ctr Endpoint Protection ALNG Subscriptions VL OLVS E 1Month AcademicEdition Enterprise Per User (Сублиц. договор № Tr000171440 17.07.2017). Office Prosessional 2010 (Microsoft Open License). Архиватор 7-zip (GNU LGPL). Adobe Acrobat Reader DC (Бесплатное ПО). Adobe Flash Player (Бесплатное ПО) , P7 – Офис. Профессиональный. (суб. договор № 010/ЙО22-003848 от 01.12.2022), Dr Web Deskto Security Suite (K3) (суб. договор № 010/ЙО22-003847 от 01.12.2022).
--	---	---

**Фонд оценочных средств
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Текущая аттестация по дисциплине *Методы работы с личностью и группой в экстремальной и кризисной ситуации*

Вопросы для устного опроса

1. Подходы к определению психологического кризиса.
2. Виды и характеристики психологических кризисов.
3. Возрастные психологические кризисы.
4. Экзистенциальные психологические кризисы.
5. Суицидальные кризисные состояния.
6. Феноменология кризисных состояний.
7. Кризисная психотерапия: общие направления и подходы.
8. Кризисная психотерапия: методы и методики.
9. Особенности кризисной помощи детям и подросткам.
10. Особенности кризисной помощи людям, пережившим семейное насилие.
11. Требования к консультанту.
12. Возможные ошибки консультирования и способы их устранения.
13. Этические принципы телефонного консультирования.
14. Особенности консультирования суицидальных клиентов.
15. Особенности консультирования подростков.
16. Особенности консультирования зависимых абонентов.
17. Сравнительный анализ понятий стресс и травматический стресс.
18. Анализ основных психотравмирующих факторов при антропогенных и природных катастрофах.
19. Психодинамическая модель посттравматического стрессового расстройства.
20. Когнитивная модель посттравматического стрессового расстройства.
21. Психосоциальная модель посттравматического стрессового расстройства.
22. Психобиологическая модель посттравматического стрессового расстройства.
23. Мультифакторная модель стрессового расстройства.
24. Основные подходы к определению феномена диссоциации, его место и роль среди симптоматики посттравматического стрессового расстройства.
25. Диссоциативные феномены: абсорбция, рассеянность, деперсонализация, диссоциативное изменение идентичности, амнезия.
26. Критерии ПТСР в МКБ – 10.
27. Критерии ПТСР по DSM – IV.
28. Типы психотравмирующих ситуаций.
29. Факторы риска возникновения ПТСР.
30. История создания, развития и анализ сфер применения методик исследования ПТСР.
31. Характеристика психических функций при посттравматическом стрессе.
32. Историко-психологический анализ развития понятия посттравматическое стрессовое расстройство.

Средство оценивания: устный опрос

Шкала оценивания:

– оценка «отлично» выставляется, если обучающийся не только глубоко и прочно усвоил весь программный материал, но и проявил знания, выходящие за его пределы, почерпнутые из дополнительных источников (учебная литература, научно-популярная литература, научные статьи и монографии, сборники научных трудов и интернет-ресурсы и т. п.); умеет самостоятельно обобщать программный материал, не допуская ошибок, проанализировать его с точки зрения различных школ и взглядов; увязывает знания с практикой; приводит примеры, демонстрирующие глубокое понимание материала или проблемы;

– оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и последовательно его излагает, увязывает с практикой, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки.

Перечень практических заданий

Тема 1. Введение в кризисное консультирование. Цели, задачи, принципы.

Задание «Вопросы вместо ответов»

Цель – осмысление собственного жизненного опыта участников, усиление индивидуальных психологических ресурсов каждого участника.

Ход работы:

1. Участникам предлагается список вопросов для индивидуального осмысления:

1. Что значит быть живым/живой?
2. В чем смысл моего существования?
3. Как мне следует жить?
4. Что я могу надеяться достичь?
5. Возможно ли счастье?
6. Что от меня ожидается?
7. Как мне следует себя вести, в какие отношения вступать с другими людьми?
8. Существует ли справедливость в мире?
9. Могу ли я изменить мою жизнь к лучшему?
10. Возможно ли понять жизнь и управлять ею?
11. Могу ли я найти способы преодолеть мои затруднения?
12. Являются ли страдания необходимыми в жизни?
13. Как мне быть более достойным человеком и жить действительно значимой жизнью?

14. Когда мне будет 70-80 лет, я смогу сказать, что моя жизнь состоялась, если... ?

2. Объединившись в микрогруппы по 2-3 человека, участники уточняют ответы друг друга, проблематизируют формулировки других участников

3. В ходе общегрупповой дискуссии участники высказываются о полученных ответах и о вопросах, ответы на которые остались не найденными.

Акценты для обсуждения:

- 3.1. Что нового вы узнали о себе?
- 3.2. Какие вопросы были наиболее сложными?
- 3.3. На какие вопросы ответы нашлись сразу?
- 3.4. Есть ли вопросы, на которые ответы не были получены?
- 3.5. Какие чувства возникли во время выполнения задания?
- 3.6. Возможно, возникло новое видение своего прошлого/настоящего/будущего?

Тема 3. Понятие, причины, показатели стресса.

Задание. Проведите анализ стресса

1. Анализ стресса:

- Симптомы стресса или «как я узнаю, что у меня стресс?»
- Переход и объяснение схемы динамики стресса.
- Обсуждение позитивных и негативных сторон стресса.
- Диагностика поведенческих симптомов стресса.

2. Техника на релаксацию и притча. Расслабление через концентрацию на дыхании.
3. Работа и разбор причин стресса:
 - Страхи, не воплощающиеся в реальность;
 - Прошлые решения, которые уже не изменить;
 - Критика при воздействии на комплексы неполноценности;
 - Необъективное отношение к здоровью;
 - Обоснованные переживания.

Можно попросить участников проанализировать свои стрессовые ситуации и выявить запускающую их причину, используя вышеизложенную классификацию

Тема 4. Клиническая картина расстройств, связанных с посттравматическим стрессом. Диагностические критерии ПТСР МКБ-10, DSM-У. Принципы доклинического этапа оказания помощи.

Разбор клинического случая:

56-летний Николай проживает в геронтологическом центре чуть менее года. По его словам, решение о переезде в центр он принял самостоятельно, но этому предшествовали нелегкие события в его жизни: сгорел дом, в котором жил Николай, после чего он вынужден был снимать временное жилье и в конечном итоге сделал выбор в пользу геронтологического центра.

Этот мужчина значительно моложе многих других проживающих в геронтологическом центре. Он участник войны в Афганистане, разведен с женой, младшего сына убили, старший сын не поддерживает с ним связь. Из других значимых людей остались лишь знакомые – все близкие друзья умерли. Отношения с другими проживающими в центре Николай называет плохими, соседа по комнате он “выгнал” (по его словам), вспоминает о нем со злобой и в настоящее время живет один.

Рассуждая о своем настроении, Николай говорит, что обычно просыпается с тоской. “Понимаете, смысл потерял жизни, ушла почва из-под ног” Отмечает нарушение настроение, нарушения сна с частыми пробуждениями. «преследуют сцены войны». Тем не менее, Николай периодически выезжает в город навестить старых знакомых, в своей комнате он разводит рыбок и держит попугая – на уход за несколькими аквариумами и птичкой уходит значительная часть его времени. По его словам, животные спасают его от тоски, одиночества, чувства ненужности.

Задание участникам:

1. Участникам предлагается сформулировать проблему, с которой обратился человек.
2. Цель и стратегию консультирования при работе в одном из консультационных подходов.

Работа в группе. Установление контакта.

Упражнение 1. Разделитесь на пары и по очереди говорите на следующие темы, с тем, чтобы Ваш партнер слушал Вас с принятием и уважением:

- а) Когда я вхожу в комнату полную людей, я обычно...
- б) Я счастливее всего когда ...
- в) Мне хуже всего когда ...

Поделитесь, как Вы себя чувствовали, когда Вас слушали?

Какие признаки хорошего выслушивания Вы отмечаете?

Упражнение 2. Образуйте внутренний и наружный круг из равного числа людей. Внутренний круг должен стоять лицом к наружному кругу, а наружный к внутреннему, так чтобы они попарно стояли лицом друг к другу. Пусть люди из внутреннего и наружного кругов по очереди отвечают на один из следующих вопросов. После каждого ответа внутренний круг передвигается на одного человека из наружного круга по часовой стрелке, так чтобы разговор происходил между разными партнерами. а) Какой у вас был наиболее приятный случай в жизни?

- б) Какой случай в Вашей жизни бы наиболее неприятным?
- в) На что Вы надеетесь для себя в ближайшие пять лет?
- г) Чего Вы больше всего боитесь?
- д) Что Вас больше всего сердит?

Посидите вдвоем в полной тишине, с закрытыми глазами и вслушайтесь в каждый звук, проверьте себя, можете ли Вы слышать звуки молчания?

Упражнение 3. Вопросы в диалоге консультанта и абонента могут выполнять следующие функции: обвинять, советовать, возлагать ответственность, утешать, создавать напряжение, противопоставлять, командовать, защищать. Использование в консультативном диалоге вопросов с открытым концом позволяет абоненту скорее раскрыть свои чувства и проблемы.

Разбейтесь на пары, пусть один выступает в роли абонента, другой – консультанта. Задача консультанта выслушать проблему, представляемую абонентом, используя в речи вопросы «открытого» типа:

- Какие чувства у Вас это вызывает?
- Как Вы отреагировали на то, что случилось?
- Когда Вы впервые отметили у себя эти чувства?
- Это случилось с Вами раньше?
- Как же выглядит ситуация, по Вашему мнению, сейчас?
- За что Вы чувствуете себя ответственным?
- Как, по Вашему мнению, к этому относятся Ваши близкие?
- Я уже понял, что Вам говорят другие, а что чувствуете Вы сами?
- Каковы, по-Вашему, лучшие и худшие выходы из ситуации?
- Что Вы можете еще рассказать об этом?
- Что Вы делаете, когда это происходит?
- Что, по вашему мнению, они хотят сказать Вам?
- Как я могу Вам помочь?
- Каковы Ваши отношения с Вашими?
- Что Вы делаете, когда Вам грустно?
- Что бы Вы хотели изменить в Вашей жизни?

Тема 5. Горе, скорбь, и тяжелая утрата. Разбор клинического случая. Анализ кейса с кризисными ситуациями.

Разбор клинического случая:

1. Диагностируйте состояние клиента, перечислите клинические проявления.
2. Определите пути помощи.

В жизни двадцатидвухлетней девушки несколько лет тому назад произошло трагическое событие — в автокатастрофе погиб ее друг. Она долго и болезненно переживала его смерть. Со временем боль вроде бы улеглась, но обозначились сложности во взаимоотношениях с молодыми людьми: она все еще оставалась одна. Все окружающие представители мужского пола так или иначе не устраивали ее, не находили отклика в душе. В ходе беседы выяснилось, что мысленно она сравнивала погибшего друга с другими молодыми людьми, а так как умерший вспоминался несколько идеализированным, то сравнение регулярно оказывалось не в их пользу. Девушке казалось, что уже ни с кем у нее не будет такого взаимопонимания и близости, как с умершим. Поэтому она избегала сближения с другими мужчинами и тем самым только утверждалась в мысли, что все они — «совсем не то». Кроме того, держась на расстоянии, она одновременно избегала новой боли (в случае повторной потери) и возможного предательства (видимо, в глубине души девушка испытывала амбивалентные чувства по отношению к погибшему другу: тосковала по нему и в то же время злилась на него за то, что он «предал» ее, оставив одну, и в будущем боялась повторения того же с другим человеком). Таким образом, чувства, испытываемые по отношению к умершему, в данном

случае переносились на окружающих. Плюс к этому девушка и сама не хотела совершить предательства своего друга, а именно так она расценивала завязывание близких отношений с другим мужчиной.

Тема 6. Психодиагностика кризисных состояний.

Отработка навыков диагностики и интерпретации результатов методик «Шкала оценки влияния травматического события», «Миссисипская шкала для оценки посттравматических реакций», «Опросника выраженности психопатологической симптоматики», «Опросника депрессивности Бека», «Полуструктурированного интервью для оценки травматических переживаний детей», «Родительской анкеты для оценки травматических переживаний детей», «Шкалы диссоциации».

Тема 7. Экзистенциальный кризис. Основные факторы, виды, клиника провоцирующие экзистенциальный кризис.

Задание 1. Дайте психологический анализ опыта переживания предельной ситуации, описанного в произведениях (на выбор): Зорза В., Зорза Р. "Я умираю счастливой", Л.Н. Толстой «Смерть Ивана Ильича», П. Коэльо «Вероника хочет умереть».

Вопросы для обсуждения:

- Что лично Вам может помешать в оказании психологической помощи человеку (его семье), которые находятся в пограничной ситуации?
- Каковы возможности и ограничения в работе психолога с темой конечности жизни?

Тема 8. Методы психологической помощи в кризисных и экстремальных ситуациях.

Задание 1. Отработка психологической технологии дебрифинг в парах.

Главная цель дебрифинга — снизить тяжесть психологических последствий после пережитого стресса. Участие в дебрифинге не может предупредить возникновение последствий трагических событий.

Технология дебрифинга:

- вводная фаза;
- фаза описания фактов;
- фаза описания мыслей;
- фаза описания переживаний;
- фаза описания симптомов;
- фаза обучения;
- завершающая фаза.

Средство оценивания: практическое задание

Шкала оценивания:

Практическое задание оценивается по 5-балльной шкале. Баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена подробная аргументация своего решения, показано хорошее знание теоретических аспектов решения кейса.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если практическое задание правильно решено, приведена достаточная аргументация своего решения, показано определенное знание теоретических материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое задание частично имеет правильное решение, аргументация не полная, не прослеживается знание теоретических материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если практическое

задание решено неверно, отсутствуют необходимые знания теоретического материала.

Промежуточная аттестация по дисциплине Методы работы с личностью и группой в экстремальной и кризисной ситуации

Критерии оценивания ответов на экзамене

Формулировка требований к степени сформированности компетенций	Шкала оценивания
Владеет способами и приемами выстраивания взаимоотношений с клиентом, способами оказания психологической помощи и консультирования Владеет технологиями психологических практик	Отлично
Устанавливает взаимоотношения с клиентом для оказания психологической помощи и консультирования Применяет технологии психологических практик при оказании помощи клиентам, оказавшимся в кризисной или экстремальной ситуации	Хорошо
Демонстрирует знание способов и приемов выстраивания взаимоотношений с клиентом, способов оказания психологической помощи и консультирования Имеет представление о технологиях психологических практик	Удовлетворительно
Не соответствует критериям оценки удовлетворительно	Неудовлетворительно

Перечень вопросов к экзамену

1. Подходы к определению психологического кризиса.
2. Виды и характеристики психологических кризисов.
3. Возрастные психологические кризисы.
4. Экзистенциальные психологические кризисы.
5. Суицидальные кризисные состояния.
6. Феноменология кризисных состояний.
7. Кризисная психотерапия: общие направления и подходы.
8. Кризисная психотерапия: методы и методики.
9. Особенности кризисной помощи детям и подросткам.
10. Особенности кризисной помощи людям, пережившим семейное насилие.
11. Требования к консультанту.
12. Возможные ошибки консультирования и способы их устранения.
13. Этические принципы телефонного консультирования.
14. Особенности консультирования суицидальных клиентов.
15. Особенности консультирования подростков.
16. Особенности консультирования зависимых абонентов.
17. Сравнительный анализ понятий стресс и травматический стресс.
18. Анализ основных психотравмирующих факторов при антропогенных и природных катастрофах.
19. Психодинамическая модель посттравматического стрессового расстройства.
20. Когнитивная модель посттравматического стрессового расстройства.
21. Психосоциальная модель посттравматического стрессового расстройства.
22. Психобиологическая модель посттравматического стрессового расстройства.
23. Мультифакторная модель стрессового расстройства.
24. Основные подходы к определению феномена диссоциации, его место и роль среди симптоматики посттравматического стрессового расстройства.
25. Диссоциативные феномены: абсорбция, рассеянность, деперсонализация,

диссоциативное изменение идентичности, амнезия.

26. Критерии ПТСР в МКБ – 10.

27. Критерии ПТСР по DSM – IV.

28. Типы психотравмирующих ситуаций.

29. Факторы риска возникновения ПТСР.

30. История создания, развития и анализ сфер применения методик исследования ПТСР.

31. Характеристика психических функций при посттравматическом стрессе.

32. Историко-психологический анализ развития понятия посттравматическое стрессовое расстройство.